

## Formulaire de retour

à joindre impérativement à votre colis

Mam'zelle Sardine 3 Rue Métropole, 73000 Chambéry Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre colis pour nous demander le remboursement d'un produit. Il vous suffit simplement de nous le retourner à votre charge, à l'état neuf, dans son emballage d'origine, accompagné de ce formulaire de retour complété.

Code	Description du code motif de retour			
1	J'ai fait une erreur dans ma commande			
2	L'article ne correspond pas à mes attentes			
3	L'article présente un défaut			
4	Autre : précisez :			

Indiquez dans la 1ère colonne le motif de retour en utilisant les codes ci-dessus :

Motif	Désignation de l'article	Qté

⚠ Dans le cas du motif 3, ne pas retourner l'article avant d'avoir contacté le service client à mademoizellesardine@gmail.com ou par téléphone au 04 57 08 45 59. En fonction du produit, la procédure vous sera communiquée. Rappel : en cas de détérioration liée au transport, vous devez signaler tout dommage au transporteur à la livraison.

Commentaires :									